



PLATAFORMA

SALUD MENTAL

RSDUE.CL



Consorcio de Universidades
del Estado de Chile



○ ○ ○ ○
FORTALECIMIENTO
○ ○ ○ ○
UNIVERSIDADES
○ ○ ○ ○
ESTATALES
○ ○ ○ CHILE

JUNIO 2024



Autores

Coordinación RSDUE

Steffen Härtel
Universidad de Chile

Macarena Molina
Conectora Líder

Roberto Campos
Conector de Procesos

Alonso Carvajal
Conector de Análisis de Datos

Antonio Salinas
Conector de Salud Mental

Felipe Bravo
Conector de Salud a Distancia

Mesa de Salud Mental

Viviana Guajardo
Universidad de Chile

Irene Léniz
Universidad de O'Higgins

Ludmila Varas
Universidad de Playa Ancha

Marlen Figueroa
Universidad de Playa Ancha

Vania Martínez
Universidad de Chile

Pierina Penna
Universidad de Valparaíso

Natalia Castillo
Universidad de Valparaíso

Karina Martinic
Universidad de Magallanes

Andrea Fuentes
Universidad del Bío Bío

Daniel Jiménez
Universidad de Talca

María Carla Morales
Universidad de Tarapacá

Eduardo Vicuña
Universidad de Los Lagos

Agradecimientos

A todas las universidades que han contribuido a la elaboración de este informe.



Instituciones externas



Versión 2.0

Santiago de Chile, 03.04.2023

¿Cómo citar?

Molina M, Campos, R, Carvajal A, Salinas A, Bravo F, Guajardo V, Léniz I, Varas L, Figueroa M, Martínez V, Penna P, Castillo N, Martinic K, Fuentes A, Jiménez D, Morales MC, Vicuña E, Härtel S (2023). Caracterización de Estudiantes y Programas, Red de Salud Digital de las Universidades del Estado RSDUE - CUECh 21994. Santiago, Chile.



**Red de Salud Digital de las
Universidades del Estado**





Instituto de Informática Educativa Universidad de La Frontera

Informe de puesta en funcionamiento, lanzamiento y seguimiento de la plataforma de salud mental “Aquí Contigo”

Junio, 2024

AquíContigo



FORTALECIMIENTO
UNIVERSIDADES
ESTATALES
CHILE



Contenidos

1. Antecedentes	3
2. Objetivos del Proyecto	5
2.1. Objetivo general	5
2.2. Objetivos específicos	5
3. Descripción de componentes y puesta en funcionamiento	6
3.1. Portal Web AquíContigo	6
3.2. Panel de monitoreo y seguimiento de uso del portal AquíContigo	18
3.3. Cápsulas de contenidos educativos	24
3.4. Instrumentos de retroalimentación para estudiantes	26
3.5. Empaquetamiento, transferencia y soporte técnico	31
3.5.1. Empaquetamiento	31
3.5.2. Materiales de transferencia	33
3.5.3. Soporte técnico de garantía	34
4. Lanzamiento y seguimiento de uso	34
4.1. Lanzamiento oficial plataforma “Aquí Contigo”.	34
4.2. Seguimiento del uso de la plataforma	35
5. Anexos	37

1. Antecedentes

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley N°21.094, las Universidades estatales, en el cumplimiento de su misión y de sus funciones, deben actuar de conformidad al principio de coordinación, con el propósito de fomentar una labor conjunta y articulada en todas aquellas materias que tengan por finalidad contribuir al progreso nacional y regional del país y a elevar los estándares de calidad de la educación. De acuerdo con el artículo 52 de la misma ley, deben asimismo colaborar entre sí, entre otros aspectos, promoviendo acciones colaborativas destinadas al aseguramiento de la calidad, de manera que alcancen o mantengan los más altos estándares en este ámbito. El Título IV de la Ley N°21.094, con el propósito de apoyar el desarrollo institucional de las Universidades del Estado, ha previsto un Plan de Fortalecimiento de carácter transitorio, de 10 años de duración, destinado a los usos y ejes estratégicos estipulados en los convenios que, para estos efectos, deben suscribirse entre el Ministerio de Educación y cada una de las referidas instituciones de educación superior.

El Plan de Fortalecimiento de dichas instituciones, indica en su artículo 62, que estas podrán: (a) crear o fortalecer centros de investigación destinados a profundizar el conocimiento o la innovación y aportar en la elaboración de políticas públicas de relevancia estratégica para el país o sus regiones, entre otras materias en personas mayores y (b) establecer vinculación con el medio y el territorio. El Plan de Fortalecimiento, entre otros aspectos, propicia e insta a la creación de redes temáticas a las instituciones estatales, contexto en el cual nace la Red de Salud Digital de Universidades del Estado (RSDUE). La constitución de la RSDUE permite aprovechar la experiencia acumulada en salud digital en algunas de las universidades en favor de las otras. Además, contribuye a producir un mayor impacto social y reducir los costos en el desarrollo de sistemas de información y plataformas tecnológicas, y de competencias para la investigación e innovación y formación de pre y postgrado en el ámbito de la salud digital. Específicamente, la RSDUE pretende aportar en la transferencia de conocimiento entre sus universidades y al desarrollo del capital humano avanzado en la formación de competencias en tecnologías de la información aplicadas a la salud. Lo cual exige no solo enfocar los desarrollos al interior de cada universidad participante de la red, sino crear espacios de trabajo colaborativo que permitan escalar las experiencias virtuosas y enfrentar los nuevos desafíos en salud digital desde una perspectiva multidisciplinaria e interregional. Por último, la RSDUE se orienta a contribuir al cuidado de las comunidades universitarias poniendo a disposición, por un lado, la experiencia de cada uno de sus miembros al servicio de la red con el fin de apoyar el desarrollo, implementación y fortalecimiento de estrategias institucionales orientadas al resguardo de la salud mental de sus comunidades, así como integrando servicios de salud, especialmente aquellos vinculados a la salud mental de estudiantes a través de un enfoque integral mediante un proceso comprensivo de prevención, atención y evaluación.

La Red de Salud Digital de las Universidades del Estado (RSDUE) permite fomentar el conocimiento, la formación de cadenas de valor y fortalecer la investigación e innovación a lo largo de Chile. Además, aborda desafíos de procesos de digitalización en el ámbito de la salud, con un enfoque especial en telesalud y medicina.

El convenio firmado entre la Universidad de bío-Bío y la Universidad de La Frontera se enmarca en la ejecución del proyecto temático del CUECH denominado Red de Salud Digital de las Universidades del

Estado (RSDUE), código 21994, cuyo objetivo específico N°4 corresponde a "Promover la salud mental de los/as estudiantes de la RSDUE mediante un abordaje psicoeducativo, preventivo y escalonado a través del desarrollo de una plataforma digital colaborativa", concatenado con el resultado número 3 (R3) "Implementación de la plataforma digital colaborativa " y colabora con el cumplimiento del resultado número 2 (R2) "Requerimientos técnicos y contenidos de la plataforma digital colaborativa de salud mental definidos".

En virtud de la experiencia nacional e internacional, el Instituto de Informática Educativa de la Universidad de La Frontera se encuentra capacitado para desarrollar la plataforma digital colaborativa para la promoción y prevención de la salud mental de los estudiantes de las universidades estatales.

En este contexto a continuación se presenta el Informe Nº 3, correspondiente al producto final asociado al convenio suscrito entre la Universidad de Bío-Bío y la Universidad de La Frontera, el cual contempla la entrega de la versión final del portal Web y sus recursos relacionados. Actualmente el portal se encuentra alojado en el hosting de producción provisto por el Consorcio de Universidades Estatales de Chile (CUECH), bajo el dominio <https://aquicontigo.uestatales.cl/>.

Los principales componentes del producto final informados en el presente informe son los siguientes:

1. Portal Web AquíContigo.
2. Panel de monitoreo y seguimiento de uso del portal.
3. Cápsulas de contenidos educativos.
4. Instrumentos de retroalimentación para estudiantes.
5. Empaquetamiento, transferencia y soporte técnico.

2. Objetivos del Proyecto

El objetivo general y específicos del proyecto se presentan a continuación.

2.1. Objetivo general

Implementar una plataforma digital que permita la entrega de contenidos sobre promoción del bienestar estudiantil, prevención de problemas de salud mental y acceso a los respectivos canales de ayuda disponibles en su comunidad.

2.2. Objetivos específicos

Para el logro del objetivo general se definen los siguientes objetivos específicos:

- a) Diseñar y desarrollar una plataforma web para la gestión de contenidos de salud mental por parte de las universidades de la RSDUE.
- b) Transferir la plataforma al equipo de la RSDUE y su gobernanza, poniendo énfasis en la capacitación con respecto a la creación, edición, gestión del contenido y de los datos.
- c) Proveer soporte técnico y actualización de la plataforma por el periodo estipulado en estas bases.

3. Descripción de componentes y puesta en funcionamiento

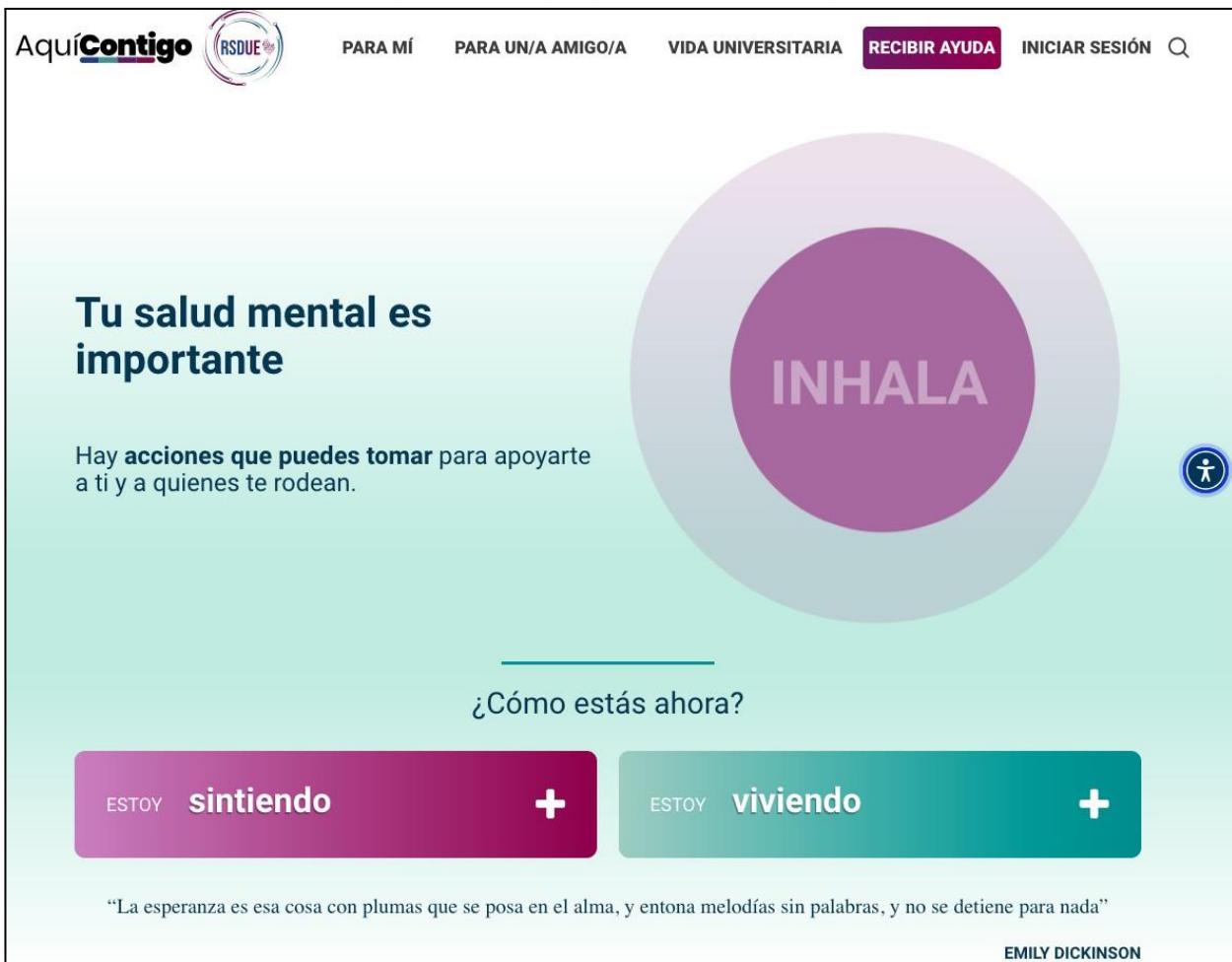
A continuación se presenta el estado final del proyecto de desarrollo del portal Aquí Contigo, su puesta en funcionamiento y transferencia hacia el equipo RSDUE, considerando los siguientes subproductos:

- Portal Web AquíContigo.
- Panel de monitoreo y seguimiento de uso del portal Aquí Contigo.
- Cápsulas de contenidos educativos.
- Instrumentos de retroalimentación para estudiantes.
- Empaquetamiento, transferencia y soporte técnico.

3.1. Portal Web AquíContigo

Este subproducto consistió en el desarrollo y puesta en operación de un portal Web para que usuarios, estudiantes universitarios, puedan acceder a contenidos y recursos asociados con salud mental. Actualmente el portal Web ya se encuentra disponible en el ambiente de producción en el entorno del CUECH en el link: <https://aquincontigo.uestatales.cl/> (Figura 1).

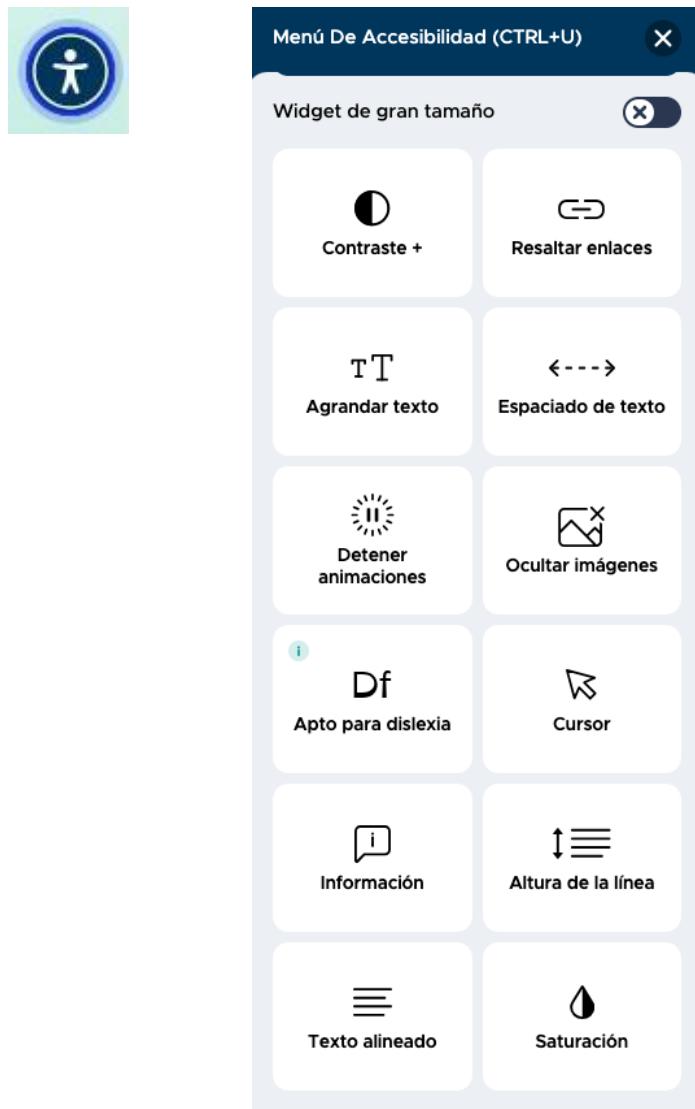
Figura 1. Landing page del portal AquíContigo



Cabe señalar que el portal Web incluye el widget de accesibilidad UserWay, el cual incluye un conjunto de funciones que permiten crear una experiencia de navegación más simple y accesible para los usuarios que lo necesiten. Este widget es uno de los más usados en portales Web, pues cumple con las principales normas internacionales (WCAG 2.1, ATAG 2.0, la directiva europea EN 301 549, ADA y la Sección 508).

Para activar las funcionalidades de accesibilidad los usuarios pueden hacer clic en el ícono representado por una figura humana, que se encuentra en la parte media/derecha de la pantalla, con esto se despliega un menú donde se puede seleccionar la funcionalidad de accesibilidad que se necesita activar (Figura 2).

Figura 2. Secciones del portal AquíContigo



Como parte del producto final del portal Web se consideran las secciones, contenidos, recursos y funcionalidades priorizadas por la contraparte, las cuales se presentan en un espacio público y otro privado, para aquellos usuarios que se registren en el portal.

Actualmente el portal Web AquíContigo contempla las secciones que se muestran en la Figura 3.

Figura 3. Secciones del portal AquíContigo



A continuación se presentan las pantallas de las principales secciones del portal Web AquíContigo.

Sección: Para mí

En esta sección los usuarios encuentran recursos y contenidos de apoyo que le servirán para enfrentar posibles problemas de salud mental durante su vida universitaria. Estos recursos se organizan en base a las preguntas: ¿cómo me estoy sintiendo? y ¿cómo lo estoy viviendo?. Además se incluye una colección de recursos y estrategias adicionales que pueden servir de ayuda para los estudiantes (Figura 4).

Figura 4. Sección Para mí del portal AquíContigo

Ocupate de tu salud mental

Preocuparnos de nuestra salud física significa ir a ver a un doctor si no nos sentimos bien. Asimismo, no tenemos que esperar a sentimos sobrepasados para ocuparnos de nuestra salud mental. Explora los recursos que ponemos a tu disposición para ayudarte.

¿CÓMO ESTÁS AHORA?

ESTOY **sintiendo** + ESTOY **viviendo** +

Quiero saber más de salud mental **IR AHORA**

Estrategias para cuidar mi salud mental **IR AHORA**

Toma acción

Prácticas esenciales para cuidar tu salud mental

Conoce tus emociones ¿Te ha pasado que es difícil poner nombre a lo que sientes? ¿O no saber qué hacer cuando te sientes de una determinada manera?

Regula tus emociones ¿Sabías que la regulación emocional te permite canalizar tus emociones y tener un mayor control de lo que haces? Centrarte algunos

Busca ayuda si lo necesitas Puedes aprender más acerca de la ayuda profesional en estos enlaces: [¿Qué es la psicoterapia?](#)

Sección: Para un/a amigo/a

En esta sección los usuarios encuentran un conjunto de testimonios de otros estudiantes que muestran consejos para cuidar su salud mental. Además se presentan recomendaciones de acciones que se pueden tomar para enfrentar problemas de salud mental (Figura 5).

Figura 5. Sección Para un/a amigo/a del portal AquíContigo

AquíContigo RSQVE

PARA MÍ PARA UN/A AMIGO/A VIDA UNIVERSITARIA RECIBIR AYUDA INICIAR SESIÓN

La universidad puede ser muy desafiante en algunos momentos. **Un gesto amable, una palabra de aliento o una escucha atenta y comprensiva pueden ser el apoyo que tus compañeros/as necesitan.**

En esta sección, encontrarás recursos para orientarte sobre cómo brindar apoyo adecuadamente a quienes te preocupan y cómo cuidar de ti también en el proceso.

! USA LAS FLECHAS PARA REVISAR NUESTROS CINCO CONSEJOS

< 1 / 2 >

Juntos/as se avanza mejor Encontrar el equilibrio Consejos de autocuidado

Consejos de Estudiantes para Estudiantes

En estas breves cápsulas, estudiantes de distintas universidades entregan algunos consejos para cuidar la salud mental.

0:00 / 0:51 0:00 / 0:58 0:00 / 0:50

Qué puedes hacer

Escucha +

Acompaña +

Evita los juicios +

Mantén la calma +

Sé paciente +

Intenta no hacer suposiciones +

Mantén el contacto social +

Sección: Vida Universitaria

En esta sección los estudiantes pueden encontrar una colección de recursos orientados a presentar consejos y recomendaciones para enfrentar los desafíos de la vida universitaria, principalmente a través de clips de videos (Figura 6).

Figura 6. Sección Vida universitaria del portal AquíContigo

AquíContigo

PARA MÍ PARA UN/A AMIGO/A VIDA UNIVERSITARIA RECIBIR AYUDA INICIAR SESIÓN

La vida universitaria tiene muchos desafíos, ¿no es así?

En esta sección hemos recopilado recursos propios y de aliados, para apoyarte a navegar la universidad y cuidar de tu salud mental en el proceso.

USA LAS FLECHAS PARA REVISAR LOS VIDEOS

< 1 / 2 >

7 consejos para potenciar tus estudios

En este video se entregan 7 consejos para que los y las estudiantes puedan mejorar su aprendizaje y usar recursos de apoyo al estudio que sean útiles en su experiencia en la educación superior.

Consejos para quienes ingresan a la educación superior

En este video entregamos recomendaciones para quienes han ingresado recientemente o ingresarán próximamente a la educación superior.

SUEÑO Y MEMORIA

Aprende acerca de la importancia biológica de un buen descanso para tu bienestar y tu vida universitaria.

Sección: Recibir Ayuda

En esta sección se le presentan a los estudiantes distintas iniciativas y estrategias de apoyo disponibles, tanto a nivel centralizado, como directamente en la red de universidades que forman parte del CUECH.

Además en esta sección, tal como en otras del portal Web, se incluye un acceso directo para motivar a los estudiantes a registrarse en la plataforma, y así poder disponer de recursos más pertinentes a sus condiciones particulares (Figura 7).

Figura 7. Sección Recibir ayuda del portal AquíContigo

Funcionalidad: Buscar en el sitio

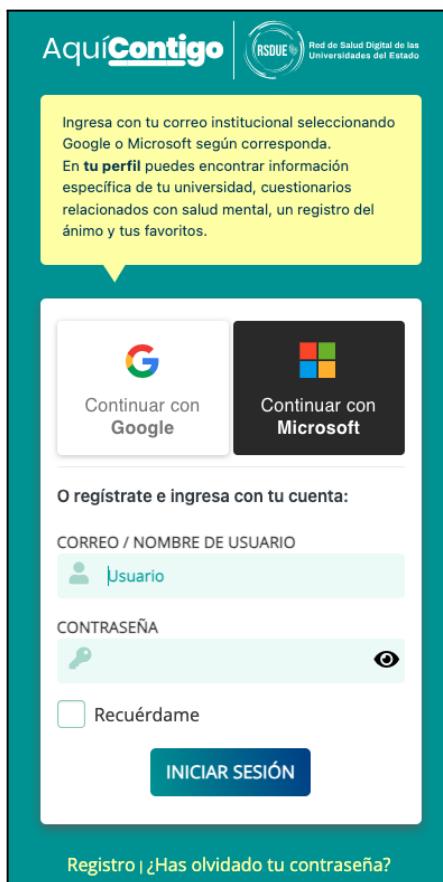
Consiste en la funcionalidad estándar de portales Web para realizar búsquedas por palabras, términos o contenidos, de interés de los estudiantes, disponibles en el portal AquíContigo (Figura 8).

Figura 8. Funcionalidad de búsqueda en el portal AquíContigo

Sección : Zona privada para estudiantes

El portal Web AquíContigo contempla una zona privada en la cual puedan almacenar información y recursos de su interés, así como acceder a contenidos e instrumentos más pertinentes a su condición particular. Para ingresar a esta zona privada los estudiantes cuentan con una funcionalidad para registrarse y/o iniciar sesión en caso que ya se hayan registrado. Como se puede apreciar en la Figura 9 los usuarios se pueden registrar y acceder al portal Web usando credenciales propias o a través del uso de cuentas de correo de Gmail o de Microsoft asociadas a la universidad del CUECH en la que estudian.

Figura 9. Funcionalidad para Iniciar sesión en el portal AquíContigo



En la zona privada los estudiantes cuentan con las siguientes secciones de información o recursos: (i) Información, (ii) Mi ánimo, (iii) Favoritos, (iv) Mi universidad y (v) Test de Salud Mental

A continuación se presentan las principales pantallas de las sub-secciones de la zona privada disponible para los estudiantes.

1. Información

En esta sección el estudiante puede revisar y cambiar la información con la cual se registró en el portal AquíContigo (Figura 9).

Figura 9. Sección “información” en la zona privada de los estudiantes

Hola,
ajeloy

UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA

INFORMACIÓN **MI ÁNIMO** **FAVORITOS** **MI UNIVERSIDAD** **TEST DE SALUD MENTAL**

Puedes cambiar la información contenida en esta página si lo deseas en el siguiente enlace.

TUS DATOS SON LOS SIGUIENTES:

Dirección de correo electrónico
alex.munoz@iie.cl

Nombre Completo
Alex Juan Eloy Muñoz Ibañez

Nombre Social
ajeloy

Edad
27

Género
Masculino

Universidad
Universidad de La Frontera

2. Mi ánimo

En esta sección el estudiante puede ir registrando sus estados de ánimo, con el propósito de poder visualizar su evolución a lo largo del tiempo (Figura 10).

Figura 10. Sección “mi ánimo” en la zona privada de los estudiantes

3. Favoritos

En esta sección los estudiantes registrados pueden ir almacenando los contenidos del portal que le resulten de su interés. Además puede almacenar sitios Web externos a los cuales quiera acceder más adelante (Figura 11).

Figura 11. Sección “favoritos” en la zona privada de los estudiantes

4. Mi Universidad

En esta sección los estudiantes pueden acceder a información de su universidad relacionada con temas de la vida universitaria en sus casas de estudio, la cual ha sido entregada directamente por parte de los representantes de cada universidad (Figura 12).

Figura 12. Sección “mi universidad” en la zona privada de los estudiantes

5. Test de Salud Mental

En esta sección los estudiantes registrados en la plataforma pueden acceder a una colección de test de autoaplicación referidos a salud mental. Actualmente se cuenta con cuatro test disponibles (Figura 13).

Figura 13. Sección “test de salud mental” en la zona privada de los estudiantes

Responsividad del portal Aquí Contigo

El portal Web AquíContigo fue diseñado con una perspectiva responsiva, asumiendo que será la principal modalidad de acceso de los estudiantes universitarios. Por esta razón hubo una alta preocupación para que cada pantalla se pueda visualizar en forma óptima desde dispositivos celulares. A continuación se presentan ejemplos de pantallas para apreciar la forma de visualización de los contenidos y recursos.

Figuras 14. Vistas para celular de las pantallas del portal AquíContigo

Pantalla de Inicio

Sección Para mí

Sección Para un/a Amigo/a

Sección Vida Universitaria

Sección Recibir Ayuda

Sección Iniciar Sesión

Subsección Sintiendo

ESTOY **sintiendo** ← VOLVER

MALESTAR

Ridner (2004) define el malestar psicológico como "un estado emocional incómodo y único experimentado por una persona en respuesta a un estresor o demanda concreta que resulta en un daño, ya sea temporal o permanente, para la persona".

CÁPSULA
Sentidos y Bienestar

Subsección Viviendo

ESTOY **viviendo** ← VOLVER

ESTRÉS ACADÉMICO

El estrés no siempre es algo malo. A niveles manejables, es necesario y saludable porque te mantiene motivado/a y te impulsa a mantenerte al día con los estudios y el trabajo en clase.

**Equilibrio y Bienestar:
Regulando el estrés en la Universidad**

Aunque algo de estrés es bueno para ti, sentirte constantemente estresado/a puede impedir que hagas tu trabajo. Pero lo que es más importante, puede tener efectos duraderos en

3.2. Panel de monitoreo y seguimiento de uso del portal AquíContigo

Este subproducto consistió en el diseño, desarrollo e integración en el portal Web AquíContigo de un plugin que facilita el almacenamiento de datos de uso del sistema para su posterior presentación como información de navegación y acceso a las diferentes secciones y recursos disponibles en el portal.

Para esta funcionalidad se utilizó como base tecnológica el plugin de código abierto *Activity Log – Monitor & Record User Changes*¹. Debido a su naturaleza de código libre, el equipo pudo modificar y evolucionar este plugin para la construcción de uno nuevo para el proyecto, llamado RSDUE Log. Actualmente este plugin se encuentra instalado y operando en el portal Web AquíContigo, como de igual manera en el ambiente de desarrollo interno del instituto.

El plugin RSDUE Log desarrollado como parte del proyecto cuenta con las siguientes funcionalidades:

- Registro de autenticaciones exitosas y fallidas en el portal Web.
- Registro de actividades realizadas por cada usuario en el portal Web en tiempo real.
- Gráficas generadas a partir de los datos almacenados, que representan diversas métricas.
- Listado detallado de actividades (logs) realizadas por cada usuario registrado y visible desde el perfil de administración.

¹ Ver plugin en [Activity Log – Monitor & Record User Changes – WordPress plugin | WordPress.org](https://wordpress.org/plugins/activity-log-monitor-record-user-changes/)

- Presentación de información restringida a cada universidad para perfiles de gestor de cada institución.
- Integración de distintos filtros que permiten visualizar y poner foco en el análisis de subconjuntos específicos de registros de información.

Algunas características particulares del plugin desarrollado son las siguientes:

- Para la creación y visualización de gráficos se utilizó la librería Highcharts², desarrollada en JavaScript. Esta librería permite disponer de gráficos interactivos y dinámicos. Sus características principales incluyen:
 - Interactividad: Los gráficos generados con Highcharts son interactivos, lo que significa que los usuarios pueden explorar los datos mediante el zoom, el desplazamiento y la activación/desactivación de series.
 - Personalización: Highcharts ofrece una amplia gama de opciones de personalización para adaptar los gráficos a tus necesidades específicas, incluyendo colores, estilos de línea, etiquetas y más.
 - Compatibilidad: Es compatible con una amplia variedad de navegadores web modernos y dispositivos móviles, lo que garantiza una visualización uniforme de los datos para el usuario.
 - Exportación: Permite al usuario descargar los datos graficados en diversos formatos, incluyendo PDF e imágenes vectoriales (SVG).
- Para la creación y visualización de tablas de datos se utilizó la librería DataTables³, desarrollada en JavaScript. Esta librería proporciona funcionalidades avanzadas para la visualización y manipulación de tablas de datos en páginas web. Algunas de sus principales características son:
 - Ordenamiento y Búsqueda: DataTables permite a los usuarios ordenar fácilmente los datos de la tabla por columnas específicas, ya sea de forma ascendente o descendente.
 - Búsqueda: Dispone de la funcionalidad de búsqueda que permite gestionar los datos de manera más eficiente.
 - Paginación: Para conjuntos de datos extensos, DataTables ofrece la opción de paginación, dividiendo los datos en páginas para una mejor organización y rendimiento.
 - Exportación: Los usuarios pueden exportar los datos de la tabla en varios formatos, como CSV, Excel o PDF, lo que facilita el análisis posterior fuera del sitio web.
- Para mejorar la usabilidad de los filtros, se utilizaron las librerías de javascript Selectize⁴ y Daterangepicker⁵, las cuales agregan funcionalidades a los elementos de selección múltiple en el dashboard, así como la opción de selección de fechas.
- El plugin puede ser administrado (desactivado o desinstalado) desde la vista de Plugins del sistema de administración del WordPress del portal Web.

² Ver librería HighCharts en <https://www.highcharts.com/>

³ Ver librería DataTables en <https://datatables.net/>

⁴ Ver librería Selectize en <https://github.com/selectize/selectize.js>

⁵ Ver librería Daterangepicker en <https://github.com/dangrossman/daterangepicker>

El desarrollo del plugin se basó en la definición de un conjunto de métricas e indicadores que fueron acordadas con la contraparte. Los datos e interacciones con la plataforma son almacenadas en la base de datos del WordPress para su posterior visualización en el dashboard de monitoreo de uso del portal.

Las métricas priorizadas por la contraparte para el producto mínimo viable fueron las siguientes:

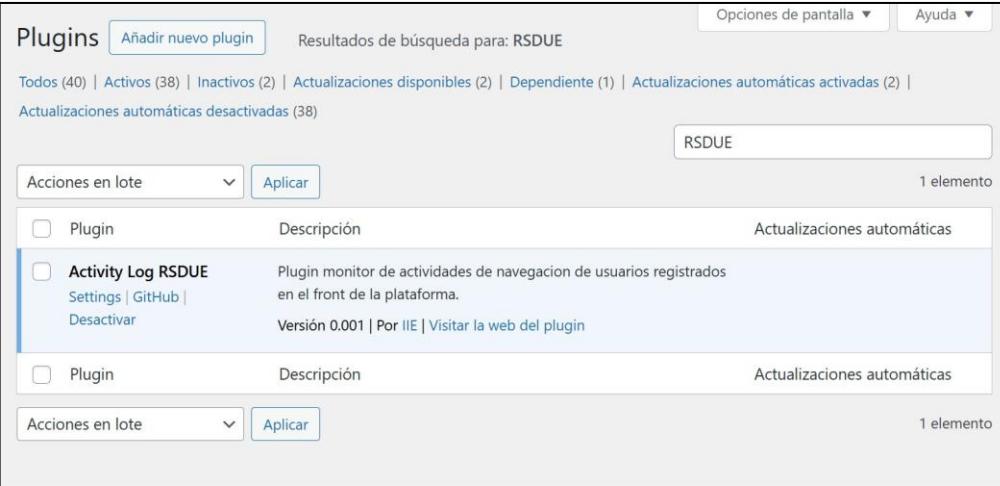
Nº	Métrica	Fórmula o Definición	Dashboard
1	Interacción con Contenidos (Clics y Tiempo)	<ul style="list-style-type: none"> ● Cantidad de Clics: Total de clics realizados por los usuarios en el contenido de la plataforma. ● Tiempo de Interacción: Promedio de tiempo que los usuarios pasan interactuando con el contenido. 	RSDUE Log
2	Porcentaje de Personas que se Registran en la Plataforma	<ul style="list-style-type: none"> ● Porcentaje de nuevos usuarios registrados con respecto al total de usuarios en un período específico. 	RSDUE Log Google Analítico
3	Rango, Promedio y Desviación Estándar de Número de Clics y Tiempos de Conexión	<ul style="list-style-type: none"> ● Rango: Diferencia entre el valor máximo y mínimo de clics y tiempos de conexión. ● Promedio: Valor promedio de clics y tiempos de conexión. ● Desviación Estándar: Medida de dispersión de clics y tiempos de conexión con respecto al promedio. 	RSDUE Log
4	Horarios de Mayor Conexión en la Plataforma	<ul style="list-style-type: none"> ● Identificación de los horarios específicos en los que los usuarios muestran una mayor actividad y participación en la plataforma. 	RSDUE Log Google Analítico
5	Duración de la Relación	<ul style="list-style-type: none"> ● Tiempo promedio que los usuarios mantienen una relación activa con la plataforma. 	RSDUE Log
6	Tasa de Conversión en Llamados a la Acción	<ul style="list-style-type: none"> ● Porcentaje de usuarios que completan acciones específicas tras un llamado a la acción. 	RSDUE Log
7	Finalización de Cuestionarios	<ul style="list-style-type: none"> ● Porcentaje de usuarios que completan cuestionarios disponibles en la plataforma. 	RSDUE Log
8	Frecuencia de Participación	<ul style="list-style-type: none"> ● Número de veces que los usuarios participan activamente en la plataforma a lo largo del tiempo. 	RSDUE Log
9	Detalles Demográficos	<ul style="list-style-type: none"> ● Información demográfica detallada de los usuarios. 	RSDUE Log Google Analítico
10	Retención en Videos	<ul style="list-style-type: none"> ● Tiempo promedio que los usuarios pasan viendo videos en la plataforma. 	RSDUE Log
11	Extensión de Participación	<ul style="list-style-type: none"> ● Duración promedio de las sesiones de participación activa de los usuarios. 	RSDUE Log Google Analítico
12	Distribución de Dispositivos	<ul style="list-style-type: none"> ● Proporción de usuarios que acceden a la plataforma desde diferentes dispositivos. 	Google Analítico
13	Distribución de Navegadores	<ul style="list-style-type: none"> ● Proporción de usuarios que utilizan distintos navegadores al acceder a la plataforma. 	Google Analítico
14	Intentos Fallidos de login	<ul style="list-style-type: none"> ● Visualización de intentos fallidos de login. 	RSDUE Log

A continuación se presentan las principales vistas disponibles para la administración y presentación de la estadística de monitoreo del portal Web a través de la integración del plugin RSDUE Log.

Vista de instalación del plugin

Desde el perfil de administrador es posible desactivar o desinstalar el plugin de tracking RSDUE Log como cualquier otra extensión del CMS WordPress. Además es posible modificar su código en caso de cambios drásticos en el funcionamiento del sistema, así como añadir características nuevas.

Figura 15. Panel de administración de plugins en el portal AquíContigo



The screenshot shows the WordPress Plugins screen. At the top, there are buttons for 'Plugins' (highlighted in blue), 'Añadir nuevo plugin', 'Opciones de pantalla', and 'Ayuda'. A search bar contains the text 'RSDUE'. Below the search bar, a message says 'Resultados de búsqueda para: RSDUE'. A link 'Actualizaciones automáticas desactivadas (38)' is visible. The main area displays a table with one item:

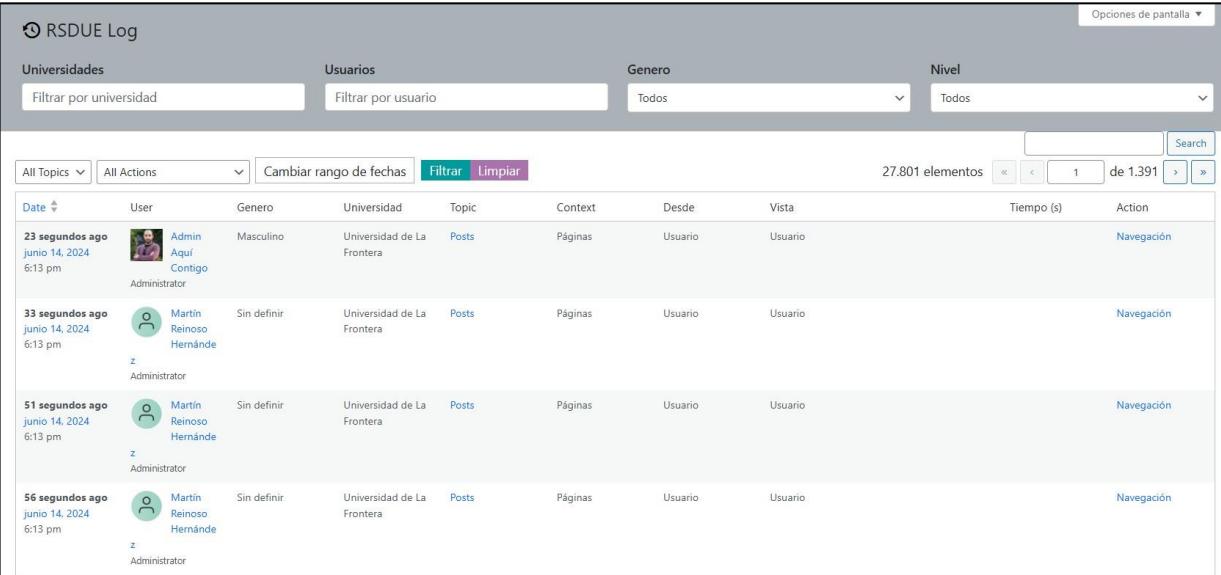
Plugin	Descripción	Actualizaciones automáticas
Activity Log RSDUE	Plugin monitor de actividades de navegación de usuarios registrados en el front de la plataforma. Settings GitHub Desactivar Versión 0.001 Por IIE Visitar la web del plugin	

Below the table are buttons for 'Acciones en lote' and 'Aplicar'.

Vista de Logs de Actividades

A través del plugin RSDUE Log agregado al portal, se tiene acceso a la lista de eventos individuales capturados para cada usuario en la plataforma a través del tiempo. En esta vista es posible filtrar la información a través de selectores disponibles y/o descargar un archivo de la tabla visible.

Figura 16. Listado de actividades registradas



The screenshot shows the RSDUE Log activity log table. At the top, there are filters for 'Universidades' (Filtrar por universidad), 'Usuarios' (Filtrar por usuario), 'Genero' (Todos), and 'Nivel' (Todos). Below the filters are buttons for 'All Topics', 'All Actions', 'Cambiar rango de fechas', 'Filtrar', and 'Limpiar'. The table has columns: Date, User, Genero, Universidad, Topic, Context, Desde, Vista, Tiempo (s), and Action. The table contains the following data:

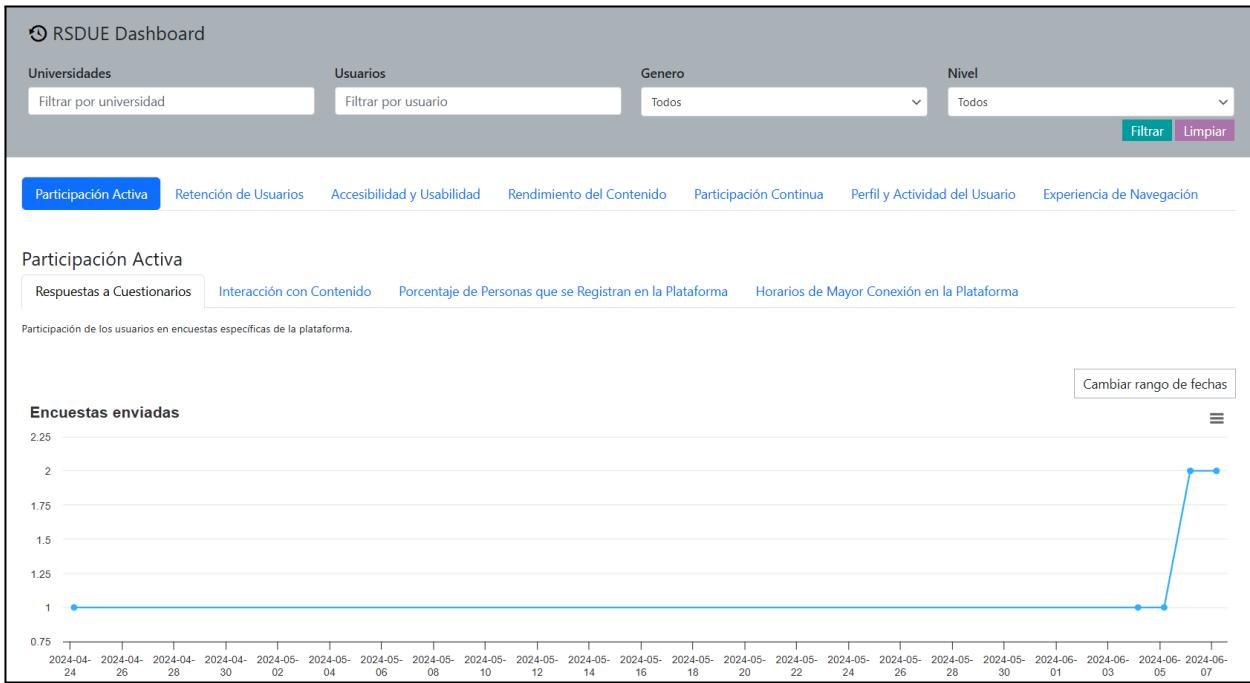
Date	User	Genero	Universidad	Topic	Context	Desde	Vista	Tiempo (s)	Action
23 segundos ago junio 14, 2024 6:13 pm	Admin Aquí Contigo Administrator	Masculino	Universidad de La Frontera	Posts	Páginas	Usuario	Usuario		Navegación
33 segundos ago junio 14, 2024 6:13 pm	Martin Reinoso Hernández Administrator	Sin definir	Universidad de La Frontera	Posts	Páginas	Usuario	Usuario		Navegación
51 segundos ago junio 14, 2024 6:13 pm	Martin Reinoso Hernández Administrator	Sin definir	Universidad de La Frontera	Posts	Páginas	Usuario	Usuario		Navegación
56 segundos ago junio 14, 2024 6:13 pm	Martin Reinoso Hernández Administrator	Sin definir	Universidad de La Frontera	Posts	Páginas	Usuario	Usuario		Navegación

At the bottom right, there is a message '27.801 elementos' and a navigation bar with buttons for '«', '<', '1', 'de 1.391', '>', and '»'.

Dashboard de Estadísticas RSDUE Log

En esta sección se presentan datos correspondientes a las métricas de monitoreo separadas por pestañas. Cada sección contiene gráficos temporales de eventos específicos o en su defecto, referencias a las vistas en el sistema externo de Google Analytics.

Figura 17. Dashboard interno de monitor organizado por categorías



Settings del plugin

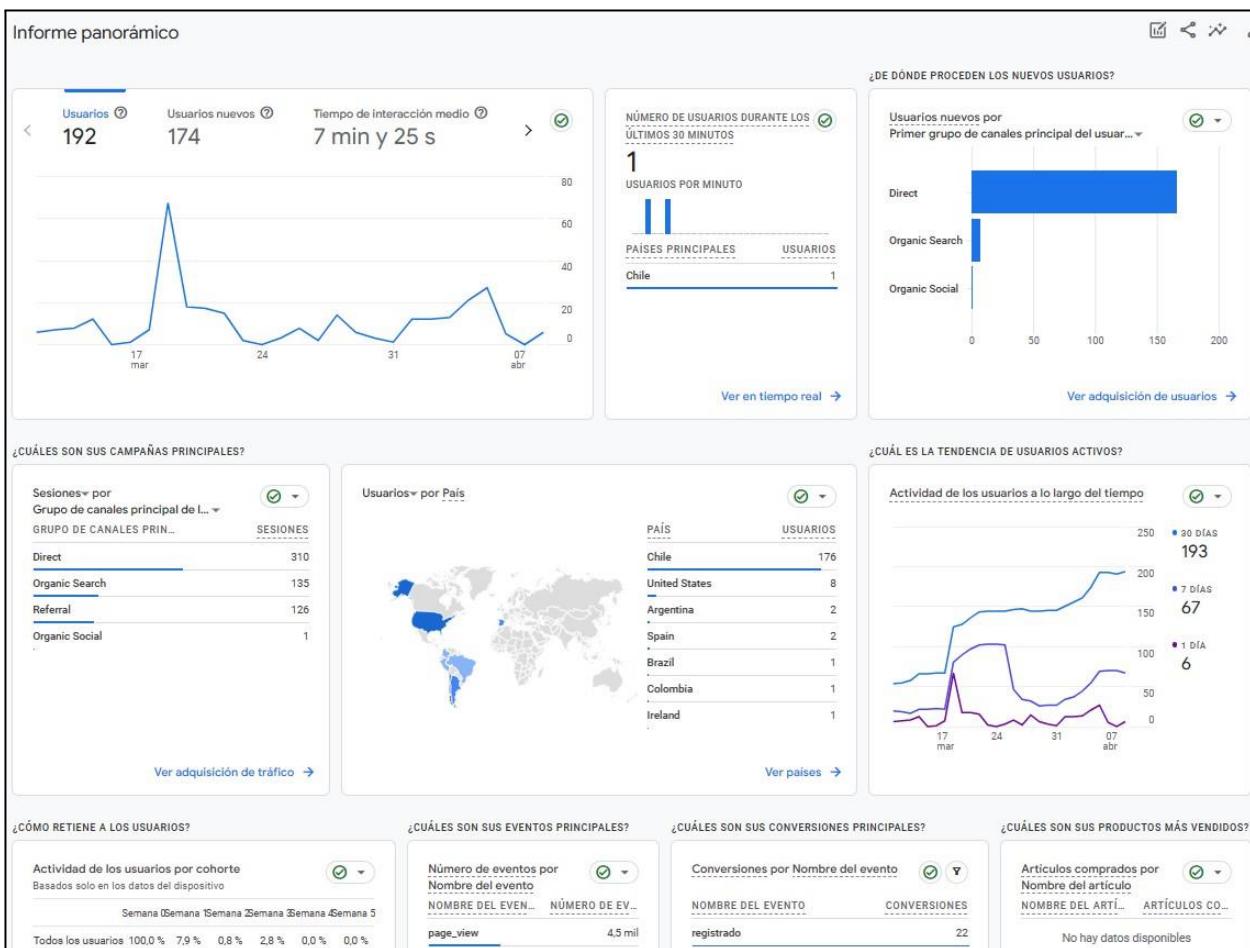
La sección de opciones (setting) del plugin RSDUE Log ofrece la posibilidad de limpiar los registros almacenados en la base de datos del sitio Web, así como definir el periodo de tiempo en el que los eventos se borrarán de forma automática, o bien, si serán conservados en forma indefinida.

Figura 18. Panel de setting del plugin RSDUE Log

Dashboard de Google Analytics:

Actualmente el sitio Web AquíContigo se encuentra conectado a la API de google analytics, en cuyo ambiente se presenta la información recopilada de la interacción de los visitantes del sitio. Este ambiente externo presenta la opción de múltiples reportes, tal como se ejemplifica en la siguiente imagen.

Figura 19. Informe panorámico de estadísticas generales del sitio en Google Analytics



Para el desarrollo de las funcionalidades de monitoreo de uso del portal Web se contemplaron las siguientes consideraciones:

- Se mantiene la característica de código abierto del plugin RSDUE Log.
- Se acuerda con la contraparte habilitar dos paneles de visualización de las métricas de monitoreo:
 - La primera disponible para el perfil administrador del portal WordPress. En este panel se incluyen referencias al dashboard de google analítico para aquellas métricas que no fue posible gestionar en forma interna.
 - La segunda directamente en el dashboard de google analytics, la cual incluye todas las métricas.

- Para realizar la estimación del tiempo que un usuario permanece en el sitio se considera un período máximo de una hora entre eventos para determinar el tiempo total de conexión.
- Fue incorporado un nuevo perfil llamado “Gestor Universitario” con permisos para visualizar los datos del plugin RSDUE Log de una universidad en particular.
- Los datos recopilados, utilizados para reportar cada una de las métricas en RSDUE Log, son almacenados en la base de datos de WordPress por un periodo de un año corrido desde la fecha actual. En el transcurso del desarrollo evolutivo del proyecto (próximos meses) se habilitará un procedimiento que permitirá al administrador descargar los datos recopilados más allá de un año.
- Los datos recopilados mediante la Integración realizada con Google Analytics (servicio gratuito de tercero) son almacenados por la empresa Google, la cual establece sus propias condiciones de privacidad de los datos⁶.

3.3. Cápsulas de contenidos educativos

Este subproducto consistió en el desarrollo de una colección de cápsulas audiovisuales de máximo 10 minutos de duración. En concreto, las cápsulas contempladas en este subproducto corresponden a cuatro asociadas a la temática de salud mental y dos orientadas a facilitar el uso del portal Web.

Cápsulas temáticas

- ¿Qué puedo hacer para cuidar mi salud mental? Parte 1: Introducción y Estrategia 1.
- ¿Qué puedo hacer para cuidar mi salud mental? Parte 2: Estrategia 2 y 3.
- ¿Qué puedo hacer para cuidar mi salud mental? Parte 3: Estrategia 4 y 5.
- Aprendiendo de Salud Mental.

Cápsulas de usabilidad del portal

- Zona pública del portal AquíContigo.
- Zona privada del portal AquíContigo.

Los softwares utilizados por el equipo de diseño para el desarrollo de las cápsulas pertenecen a la suite Creative Cloud de Adobe, específicamente los programas: Illustrator, Character Animator y After Effects.

Para el desarrollo de este subproducto se contemplaron las siguientes consideraciones:

- Guión audiovisual elaborado con directrices principales definidas en conjunto con la contraparte.
- Creación de gráfica asociada a la temática de la cápsula, la cual fue revisada y validada por la contraparte.
- Creación de personajes asociados a la historia que se presenta en la cápsula.
- Implementación de animación de personajes de la historia de la cápsula.
- Grabación de audio con el relato de la historia de la cápsula.

⁶ Ver condiciones de privacidad de datos en <https://support.google.com/analytics/answer/7318509?hl=es>

- Generación de animaciones con Motion Graphics.
- Edición de la cápsula en formato de video para disponibilizar a la contraparte.
- Se acuerda con el equipo contraparte que para las restantes cápsulas (máximo cinco), se pueda generar material audiovisual menos ambicioso y sencillo, dada la complejidad de esta primera cápsula. Además el tiempo final de esta primera cápsula fue demasiado extenso (10 minutos), lo cual se considera inapropiado para los tiempos que maneja el público objetivo.

El estado actual de desarrollo de la colección de cápsulas del portal Web AquíContigo se presenta a continuación.

Cápsula: ¿Qué puedo hacer para cuidar mi salud mental?

Esta cápsula consiste en una historia animada que presenta información y estrategias asociadas con hábitos saludables para trabajar la Salud Mental, la cual fue desarrollada en su totalidad a partir del guión de contenidos entregado por la contraparte. Sin embargo dada su duración (en tiempo) se acordó con la contraparte dividirla en tres cápsulas consecutivas, estas son:

- Parte 1: [Introducción y Estrategia 1](#).
- Parte 2: [Estrategia 2 y 3](#).
- Parte 3: [Estrategia 4 y 5](#).

Cápsula: Aprendiendo de Salud Mental

Esta cápsula se encuentra en pleno desarrollo a partir del [guión de contenidos](#) entregado por la contraparte. En este contexto se acordó finalizar esta cápsula durante la fase de soporte técnico del portal Web AquíContigo. Actualmente ya se cuenta con el [storyboard](#) de diseño de esta cápsula.

Cápsula: Zona pública del portal AquíContigo

Esta cápsula tiene como propósito presentar en formato de video tutorial las distintas acciones, funcionalidades, contenidos y recursos que tienen a su disposición los estudiantes en la zona pública del portal AquíContigo. Actualmente esta cápsula se encuentra en fase de definición del [guión de contenidos](#), y se espera realizar su desarrollo durante la fase de soporte técnico del portal Web.

Cápsula: Zona privada del portal AquíContigo

Esta cápsula tiene como propósito presentar en formato de video tutorial las distintas acciones, funcionalidades, contenidos y recursos que tienen a su disposición los estudiantes en la zona privada del portal AquíContigo, a la cual pueden acceder luego de registrarse en la plataforma. Actualmente esta cápsula se encuentra en fase de definición inicial del guión de contenidos, y se espera realizar su desarrollo durante la fase de soporte técnico del portal Web.

3.4. Instrumentos de retroalimentación para estudiantes

Este subproducto consistió en la digitalización de una colección de cuestionarios (test) definidos por la contraparte para que los usuarios de la plataforma puedan responder directamente desde el portal Web. Estos instrumentos abordan tópicos orientados a cuidar nuestra salud mental y la de los demás. Como parte del proyecto se recibieron insumos de los siguientes tres instrumentos:

- **Cuestionario ¿Cuánto sabes de salud mental?**
- **Cuestionario Síntomas comunes de salud mental**
- **Cuestionario Evaluación de consumo de alcohol y otras sustancias**
- **Cuestionario de recursos socioemocionales**

Los insumos de los cuestionarios, entregados por la contraparte, también se incluyen como anexos del presente informe.

Actualmente los instrumentos desarrollados ya se encuentran publicados en el portal Web AquíContigo en la zona privada disponible para los estudiantes (Figura 20):

Figura 20. Vista de zona privada con los Test disponibles en sección **Mi Perfil**

A continuación se presentan imágenes de los cuatro instrumentos disponibles en el portal AquíContigo:

Figura 21. Cuestionario ¿Cuánto sabes de salud mental?

Figura 22. Vista de respuestas a cuestionario ¿Cuánto sabes de salud mental?

Figura 23. Cuestionario Síntomas comunes de salud mental

Este test te permitirá autoevaluar tu estado de salud mental. Recuerda leer bien cada pregunta antes de responder. Puedes volver a responder cuantas veces quieras. Nadie tiene acceso a tus respuestas, estas no se almacenan ni son monitoreadas. Si requieres apoyo puedes revisar la sección "recibir ayuda".

INICIAR CUESTIONARIO

Referencias

Crockett, M. A., Martínez, V., & Ordóñez-Carrasco, J. L. (2022). Propiedades psicométricas de la escala Generalized Anxiety Disorder 7-Item (GAD-7) en una muestra comunitaria de adolescentes en Chile. Revista Médica de Chile, 150(4), 458-464
<https://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872022000400458>

Kroenke, K., & Spitzer, R. L. (2002). The PHQ-9: A new depression diagnostic and severity measure. *Psychiatric Annals*, 32(9), 509-515.
<https://doi.org/10.3928/0048-5713-20020901-06>

Kroenke, K., Strine, T. W., Spitzer, R. L., Williams, J. B., Berry, J. T., & Mokdad, A. H. (2009). The PHQ-8 as a measure of current depression in the general population. *Journal of Affective Disorders*, 114(1-3), 163-173.

Figura 24. Vista de respuestas a cuestionario Síntomas comunes de salud mental

Pregunta	Nunca	Varios días	Más de la mitad de los días	Casi cada día
¿Te has sentido muy nervioso/a, angustiado/a o con los nervios de punta?	✓			
¿No has podido dejar de preocuparte o controlar la preocupación?	✓			
¿Te has preocupado demasiado por diferentes cosas?	✓			
¿Has tenido dificultad para relajarte?	✓			
¿Has estado tan inquieto/a que te ha sido difícil permanecer sentado/a tranquilo/a?	✓			
¿Te has molestado o irritado fácilmente?	✓			
¿Has sentido miedo como si algo terrible pudiera pasar?	✓			

Figura 25. Cuestionario de Evaluación de consumo de alcohol y otras sustancias

Este cuestionario es una herramienta diseñada para **ayudarte a evaluar tu consumo de sustancias como el alcohol, tabaco y otras drogas** en diferentes momentos de tu vida, incluyendo los últimos tres meses.

Es esencial que consideres todas las formas en que has interactuado con estas sustancias, ya sea fumándolas, ingiriéndolas, inhalándolas o inyectándolas. Además, ten en cuenta que algunas de estas sustancias pueden ser recetadas por un médico para diversos fines, como las anfetaminas, los sedantes y los analgésicos. Sin embargo, en este cuestionario, no debes incluir las medicinas recetadas por tu médico.

Si has consumido estas medicinas por razones diferentes a las indicadas por tu médico, o si las has tomado con más frecuencia o en dosis más altas de lo prescrito, por favor, indicalo como consumo en tus respuestas.

Queremos que te sientas cómodo/a y seguro/a mientras respondes estas preguntas, por lo que puedes volver a responder cuantas veces quieras. **Nadie tiene acceso a tus respuestas, estas no se almacenan ni son monitoreadas.**

Si consideras que necesitas apoyo adicional o tienes preguntas sobre tu salud mental o consumo de sustancias, te animamos a explorar la sección **"Recibir Ayuda"** para acceder a recursos y servicios que pueden brindarte la asistencia que necesitas.

INICIAR CUESTIONARIO

Referencias (1)

Organización Mundial de la Salud. (2011). La prueba de detección de consumo de alcohol, tabaco y sustancias (ASSIST) - Manual para uso en la atención primaria (Organización Panamericana de la Salud, Trad.). Biblioteca Sede OPS. ISBN 978-927533236-8

Figura 26. Vista de respuestas a cuestionario Evaluación de consumo de alcohol y otras sustancias

Results

Quiz Result - Evaluación de consumo de alcohol y otras sustancias

Back to Results [Back] [Forward]

User Detail

Nombre: None
Business: None
Phone: None
Email: None

Scorecard

Respuestas correctas: 13 Out of 55
Points: 12
Percentage: 23%

Tiempo empleado

00 hours 00 minutes 34 seconds

User Comments

Responses

Tabaco (cigarrillos, tabaco de mascar, puros, etc.)

Sí
 No

Bebidas alcohólicas (cerveza, vinos, licores, etc.)

Sí
 No

Figura 27. Cuestionario de recursos socioemocionales

Este cuestionario te permite aumentar tu autoconocimiento, reconocer algunas de tus fortalezas socioemocionales y recibir recomendaciones de recursos disponibles en "Aquí Contigo".

Puedes responder todas las veces que quieras. Al finalizar el cuestionario recibirás una retroalimentación acorde con tus respuestas!

INICIAR CUESTIONARIO

Referencias

Figueroa-Varela, M., & Rodríguez Vera, M. (2023). Análisis de las propiedades psicométricas del Cuestionario de Competencias Socioemocionales SEC-Q en estudiantes universitarios chilenos. Revista Latinoamericana de Psicología, 55, 10-17. <https://doi.org/10.14349/rlp.2023.v55.2>

Figura 28. Vista de respuestas a cuestionario de recursos socioemocionales

	Totalmente en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Algo de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Sé ponerle nombre a mis emociones				✓	
2. Soy consciente de los pensamientos que influyen en mis emociones				✓	
3. Diferencio unas emociones de otras	✓				
4. Sé cómo mis emociones influyen en lo que hago				✓	

Para la digitalización de los cuestionarios se contemplaron las siguientes consideraciones acordadas con la contraparte:

- **Condiciones de acceso:** Los instrumentos que sólo son accesibles para usuarios que se encuentren registrados en la plataforma.
- **Responsividad:** Se debe asegurar que cada instrumento se pueda visualizar en forma correcta tanto en dispositivo móvil como en computador de escritorio.
- **Retroalimentación:** Se entrega un resultado personalizado al usuario una vez que éste termina de responder el instrumento, el contenido del resultado cambia en función a las respuestas del usuario ofreciendo consejos y recomendaciones a los estudiantes.
- **Saltos de lógica:** Existen algunos instrumentos que contemplan saltos de lógica, lo que se traduce en que dependiendo de algunas respuestas del usuario a ciertas preguntas, se deben mostrar u ocultar algunas preguntas siguientes de los instrumentos.
- **Anonimización de respuestas:** Existen dos instrumentos definidos por la contraparte (Síntomas comunes de salud mental y Consumo de alcohol y otras sustancias) que cuentan con la capacidad de anonimizar las respuestas de los usuarios. La anonimización consiste en que al almacenar las respuestas de un instrumento no se incluirán los datos personales del usuario que responde, por lo tanto solo se almacenarán las respuestas en la base de datos. En el caso de los otros dos instrumentos no es necesario habilitar la funcionalidad para anonimizar las respuestas.
- **Referencias bibliográficas:** En la página de bienvenida de los instrumentos, cada usuario puede desplegar una lista de referencias bibliográficas relacionadas con el contenido de cada instrumento.
- **Barra de avance:** Cada instrumento cuenta con una barra de avance que se va llenando a medida que el usuario va respondiendo las preguntas planteadas.
- **Retroalimentación según promedio aritmético:** Cada instrumento puede basar sus condiciones de retroalimentación comparando el promedio aritmético del puntaje obtenido en cada sección del instrumento con el promedio aritmético del puntaje total del instrumento.

3.5. Empaquetamiento, transferencia y soporte técnico

Para asegurar que el sitio web esté completamente respaldado y sea posible su restauración en cualquier momento, se llevaron a cabo procesos de empaquetamiento y transferencia de la plataforma, lo cual garantiza la integridad de todos los componentes del sitio web y facilita el acceso y gestión de copias de seguridad. Respecto del soporte técnico de garantía, se presenta una propuesta con tiempos y cobertura. A continuación, se describen componentes involucrados en estos procesos, así como las herramientas utilizadas para llevarlo a cabo de manera segura y eficiente.

3.5.1. Empaquetamiento

- **Respaldo de código fuente**

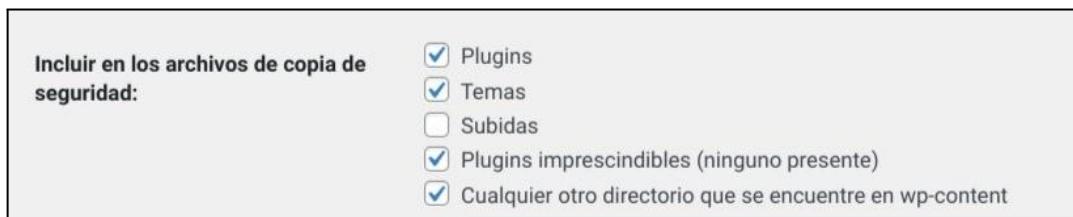
En este proceso, se procedió a empaquetar y respaldar toda la solución para garantizar la integridad del proyecto. Esto incluyó la descarga del código fuente de WordPress, junto con

todos los plugins, temas y componentes, así como la exportación de la base de datos en formato SQL. Para transferir los archivos se utilizaron herramientas seguras como FTP o SSH, y phpMyAdmin o mysqldump para la gestión de la base de datos. Este respaldo tiene como objetivo mantener una copia segura con el estado de avance del proyecto (funcionalidad, contenidos, etc.) al momento de realizar el respaldo.

Adicionalmente, se debe considerar que en la administración del sitio se encuentra instalado el plugin UpdraftPlus Backup/Restore, que permite administrar copias de seguridad y almacenarlas directamente en el Google Drive asociado a la cuenta aquicontigo@gmail.com. Estas copias de seguridad se realizan de manera manual (aunque es posible configurarlas para que se realicen de manera automática) y pueden ser restauradas en cualquier momento.

Los componentes del sitio seleccionados para respaldar son la base de datos y los listados que se presentan en la siguiente imagen.

Figura 29. Componentes del sitio disponibles para respaldo de seguridad



(Imagen obtenida de la configuración del plugin UpdraftPlus Backup/Restore)

- **Traspaso del portal Web**

Actualmente se realizó el primer traspaso del portal web AquíContigo desde los servidores de desarrollo hacia el servidor provisto por el CUECH, para su despliegue en un ambiente de producción. Durante este proceso de traspaso se realizaron pruebas automáticas de carga, para asegurar que el servidor cuenta con las capacidades necesarias para soportar la demanda estimada de accesos por parte de los usuarios potenciales.

A partir de esta experiencia se tiene planificado realizar una actualización del portal web que incorpore todas las funcionalidades y características que se encuentran en las pruebas finales de funcionamiento. Para esto se tiene planificado realizar un respaldo final del código fuente y base de datos en las próximas semanas. Estos 2 paquetes de archivos serán comprimidos por separado y cargados al repositorio seguro en GitHub, dispuesto para el proyecto, desde donde se podrá compartir con quien defina el equipo contraparte, o en su defecto se facilite el acceso al repositorio del CUECH en el cual se pueda realizar un procedimiento similar. Este segundo proceso de actualización permitirá que el proyecto esté completamente respaldado y disponible para futuras referencias o restauraciones, con los permisos de acceso debidamente configurados para garantizar la seguridad de la información.

- **Transferencia de cápsulas**

Al momento de este informe aún hay algunas cápsulas que se encuentran en proceso de producción. Por lo cual, al momento de ser finalizadas serán incorporados a la biblioteca de

medios del sitio web e integrados en las secciones que sea pertinente tan pronto como sean finalizadas y validadas por el equipo de diseño.

3.5.2. Materiales de transferencia

- **Tutoriales de uso**

Para asegurar una experiencia de usuario adecuada y facilitar la gestión y utilización del sitio web AquíContigo, se tiene planificado desarrollar dos tutoriales de uso, los cuales estarán en formato de cápsulas interactivas, según los lineamientos definidos en la sección 3.3. Las cápsulas estarán orientadas a usuarios registrados y no registrados en el sitio web, brindando una guía detallada para el uso y navegación de las distintas funcionalidades y secciones del sitio, tanto en su espacio público, como privado. Cuando se termine el desarrollo de las cápsulas, éstas quedarán publicadas en el portal Web para su uso continuo por parte de los usuarios.

- **Capacitaciones de transferencia**

Para asegurar una transferencia efectiva de conocimientos sobre el uso y gestión del portal web, se tienen programadas 5 sesiones de capacitación, en modalidad de videoconferencia. Estas capacitaciones permitirán a los participantes recibir una guía detallada sobre diversos aspectos y acciones involucradas en la administración de WordPress, así como sobre el uso de plugins específicos y sus funcionalidades. Los temas a cubrir durante las capacitaciones incluyen la configuración general del sitio, la gestión de usuarios, así como el uso y capacidades de cada perfil de usuario. Además, se abordará la administración de plugins, la administración de contenidos y medios, y el uso del tema Salient. Por último, se entregará formación sobre la edición y uso de los cuestionarios, la integración y análisis de datos con Google Analytics y el manejo del plugin RSDUE Log.

Para las sesiones de capacitación se proponen la siguiente estructura de temas por sesión:

Sesiones	Temas
Sesión 1	<ul style="list-style-type: none">● Configuración general.● Administración de plugins.
Sesión 2	<ul style="list-style-type: none">● Gestión de usuarios.● Uso y capacidades de perfiles de usuarios.
Sesión 3	<ul style="list-style-type: none">● Administración de contenidos y medios.● Uso de Salient.
Sesión 4	<ul style="list-style-type: none">● Edición y uso de Cuestionarios.
Sesión 5	<ul style="list-style-type: none">● Google Analytics● Plugin RSDUE Log.

Para mayor comodidad y referencia futura, todas las sesiones de capacitación serán grabadas y se dejarán disponibles en el directorio compartido del proyecto. Esto permitirá a los participantes revisar los contenidos cuando lo deseen y asegurar una comprensión completa de los temas tratados.

3.5.3. Soporte técnico de garantía

Durante el periodo de marcha blanca (3 meses), se proporcionará soporte técnico para ayudar a mantener la plataforma digital operativa. Este soporte incluye la resolución de problemas técnicos que se puedan detectar y brindar asistencia en la gestión de contenidos y archivos, asegurando que los administradores puedan manejar eficientemente todas las funcionalidades del sitio.

El soporte técnico considera un acompañamiento personalizado a los administradores del portal web para resolver dudas y guiarlos en procedimientos complejos que requieren de apoyo especializado. Este acompañamiento busca asegurar que los administradores adquieran las habilidades necesarias para gestionar el sitio web de manera autónoma y eficaz, proporcionando un entorno de aprendizaje continuo durante el periodo de soporte de garantía, el cual finalizará el 30 de septiembre. Para las actividades de soporte técnico se contará con un banco de horas técnicas (40 hrs. mensuales como máximo), disponibles para responder dudas u ofrecer apoyo de manera oportuna.

Para gestionar las solicitudes de soporte técnico se propone habilitar una modalidad de peticiones (tickets) que vayan quedando registrados en algún medio digital (p.e. planilla drive compartida), en el cual el equipo técnico realizará una estimación de tiempo de dedicación y plazo de entrega. A través de esta modalidad se espera organizar de forma más eficiente las acciones de soporte técnico de garantía.

Al finalizar el periodo de soporte de garantía se entregará un plan de mantenimiento de largo plazo, que incluirá recomendaciones específicas y una estimación de los costos anuales para mantener la plataforma en condiciones adecuadas.

4. Lanzamiento y seguimiento de uso

4.1 Lanzamiento oficial plataforma “Aquí Contigo”.

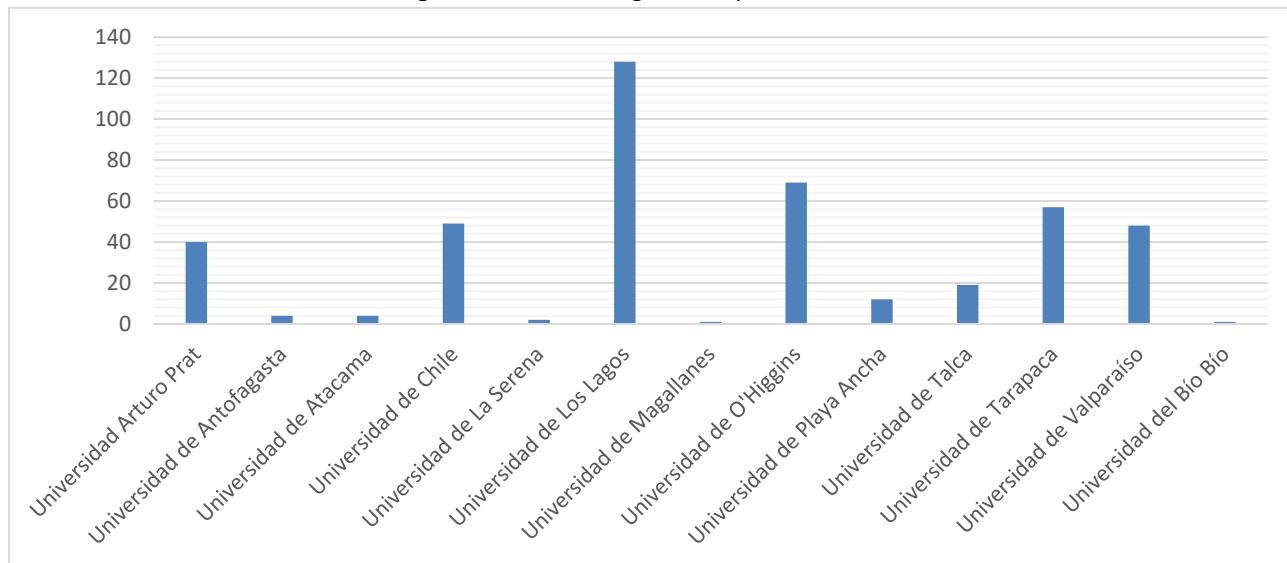
El evento de lanzamiento de la plataforma se realizó el 31 de mayo del 2024 en dependencias de la Universidad de Talca, la cual se ofreció de forma voluntaria para acoger el evento. Esta instancia tuvo participación telemática y quedó registrada en el canal de YouTube oficial de la Universidad de Talca, siendo accesible en el siguiente enlace: [Lanzamiento oficial "Aquí Contigo"](#)

Posterior al evento oficial, se han realizado campañas comunicativas en algunas de las universidades que conforman la RSDUE, a través de medios digitales y físicos. El lanzamiento y las estrategias de comunicación han permitido incentivar el acceso de los estudiantes y comunidad universitaria en general a la plataforma.

4.2 Seguimiento del uso de la plataforma

Desde el lanzamiento oficial, se ha realizado un monitoreo del uso de la plataforma, obteniéndose los siguientes resultados con fecha de cortes el 01 de julio de 2024.

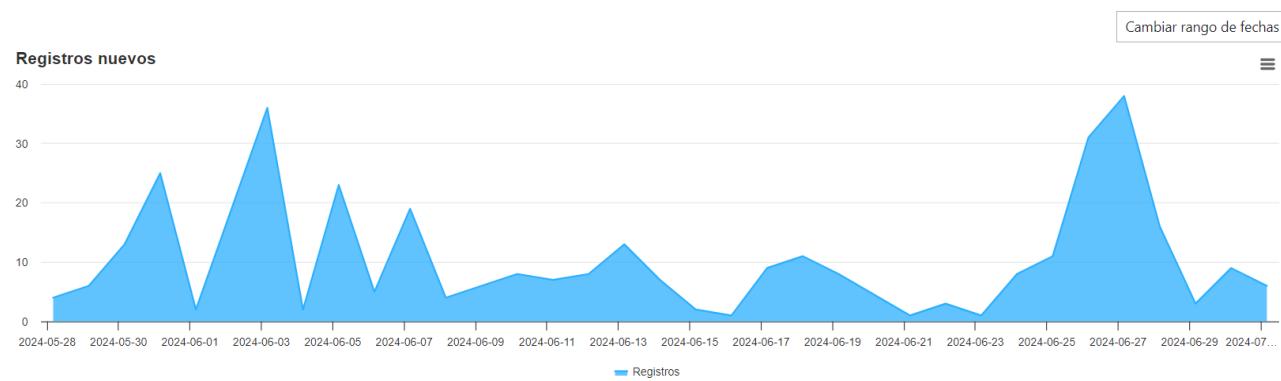
Figura 30. Usuarios registrados por universidad



La figura 30 presenta la cantidad de usuarios registrados (que se han creado un perfil en la plataforma) por universidad, existe diferencias entre universidades las que deberían tender a normalizarse en el transcurso del segundo semestre ya que refieren a diferentes prácticas de socialización de la plataforma.

Figura 31. Registro diario de usuarios

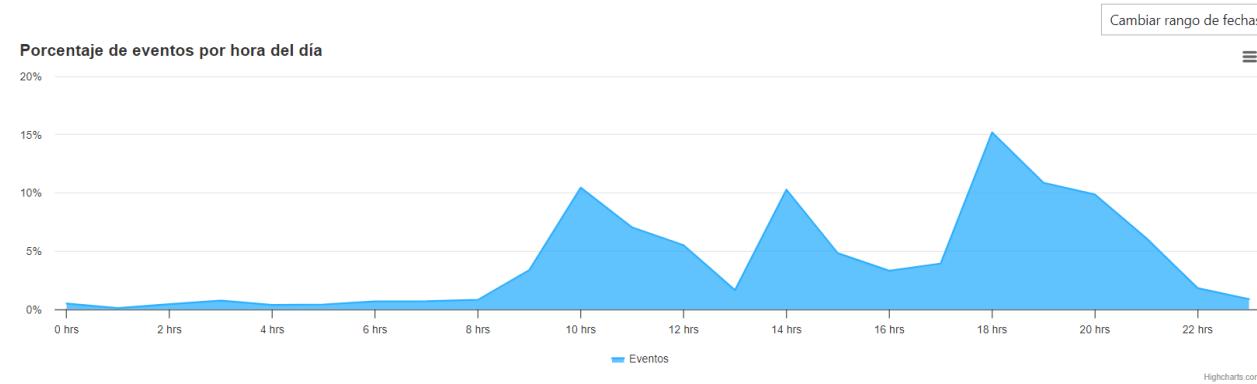
Porcentaje de nuevos usuarios registrados con respecto al total de usuarios en un período específico.



La figura 31 presenta la cantidad de usuarios que se registran cada día, se evidencia aumento del registro consistente con actividades de socialización de la plataforma.

Figura 32. Porcentaje total de interacciones según horario

Identificación de los horarios específicos en los que los usuarios muestran una mayor actividad y participación en la plataforma.



La figura 32 presenta los horarios de mayor interacción con la plataforma, es llamativo que existen interacciones en horarios típicamente no laborales, como el periodo que va entre las 18:00 hrs y las 08:00 hrs. Eso confirma la necesidad de información y la búsqueda de ayuda por parte de los estudiantes en horarios en que normalmente no hay profesionales de las universidades disponibles.

Figura 33. Número de usuarios por país.



La figura 33 presenta la cantidad de usuarios totales por país, cabe destacar que la plataforma “Aquí Contigo” tiene una gran cantidad de recursos abiertos, disponibles para cualquier persona independiente de su país,

edad, nivel educativo o institución en la que participa. Si bien solo los usuarios de las universidades que conforman la RSDUE pueden hacer log in y acceder a algunos recursos específicos, se evidencia que otros usuarios también recurren a la plataforma, incluso desde otros países.

5. Anexos

Anexo 1: Cápsula ¿Qué puedo hacer para cuidar mi salud mental?, dividida en tres partes

- [Guión de contenidos](#).
- [Storyboard de diseño](#).
- Video: Parte 1: [Presentación general y estrategia 1](#)
- Video: Parte 2: [Estrategia 2 y 3](#).
- Video: Parte 3: [Estrategia 4 y 5](#).

Anexo 2: Cápsula Aprendiendo de Salud Mental

- [Guión de contenidos](#).
- [Storyboard de diseño](#).

Anexo 3: Cuestionario ¿Cuánto sabes de salud mental?

- [Definición Cuestionario ¿Cuánto sabes de salud mental?](#)

Anexo 4: Cuestionario Síntomas Comunes de Salud Mental

- [Definición Cuestionario Síntomas comunes de salud mental.](#)

Anexo 5: Cuestionario Evaluación de Consumo de Alcohol y Otras Sustancias

- [Definición Cuestionario Evaluación de consumo de alcohol y otras sustancias.](#)

Anexo 6: Cuestionario de Recursos Socioemocionales

- [Definición Cuestionario de recursos socioemocionales.](#)

Anexo 7: Ejemplos de Guiones de Capacitaciones

- Tema 1: [Configuración General del Sitio.](#)
- Tema 2: [Gestión de Usuarios](#)

Anexo 8: Informes de Avance del Proyecto

- [Informe N° 1.](#)
- [Informe N° 2.](#)